

IT Stratégiai kiadáscsökkentés távmunkával

Utolsó frissítés 2009. július 07.

"Minden tervet, amely még 2008 augusztusa előtt készült, ki lehet dobni, és ideje mindegyiket előlről kezdeni" - nyilatkozta Peter Whatnell, a Sunoco informatikai vezetője a Wall Street Journal-nek. Whatnell kijelentése bár erősnek tűnhet, azonban jellemző módon az olyan, gazdasági kihívásokkal teli időszakokban, mint amilyen a jelenlegi is, az IT beruházásokra szánt források jelentős mértékben megcsappannak, miközben még nagyobb az elvárás, hogy a technológia segítse, élénkítse az üzletmenetet.

Ennek megfelelően az IT szakemberek a vállalat nyereségességének érdekében optimalizálják a működést, visszavágják a költségeket, megpróbálnak minden problémát megelőzni, illetve a kihívásokra, történésekre mihamarabb megoldást nyújtani - azaz a "vissza az alapokhoz" elvet alkalmazzák, melynek főbb elemei a SonicWALL és a The FactPoint Group szerint a következők:

- Első a biztonság: mindennek az alapja a hálózati biztonság, hiányában nem lehet versenyhelyzetbe kerülni, és senki sem szeretné, ha kockázatosná válna a hálózati infrastruktúra megbízhatósága.
- Proaktivitás: tervek készítése a költségcsökkentésre, vagy még azt megelőzően. Célszerű több lépcsős csökkentést tervezni, így előreláthatóbbá válnak a fázisok, ha a gazdaság és a vállalat teljesítménye tovább csökken.
- Átgondoltság: ideje megszabadulni az öröklött és elavult technológiáktól, melyek működtetése nagy anyagi és humán erőforrás ráfordítást igényel, helyettük az újabb, költséghatékonyabb megoldásokat kell keresni. A haszontalan eszközöktől meg kell szabadulni, az adatközpontok működését pedig konszolidálni kell.
- A források átcsoportosítása: prioritást élveznek a bevételt generáló megoldások. Az üzleti intelligencia megoldások például segíthetnek új piaci szegmensek feltérképezésében vagy a belső költségmegtérítések meghatározásában.
- A komplexitás csökkentése: számos szervezet virtualizálja infrastruktúráját az egyszerűbb kezelhetőség érdekében. Azonban nem mindenki tart még itt, főként a közepes méretű vállalatok vannak lemaradásban.
- Gyorsaság: számítani kell arra, hogy a gazdasági helyzet az ügyfelek más cégekkel való egyesülését, esetleges felvásárlásukat eredményezi, amelynek következményeként a szervezetek működési mechanizmusai is összeolvadnak, így értékesítési lehetőségek zárulhatnak be a felkészületlen cégek előtt. Az IT-nak támogatnia kell az üzletmenetet abban, hogy képes legyen azonnali változtatásokra.

10 fontos stratégiai lépés az IT kiadások optimalizálására

A SonicWALL és a The FactPoint Group közös helyzetelemzésében az alábbi tíz alapvető, a jelenlegi gazdasági helyzetben nem megkerülhető, egyes esetekben könnyen megvalósítható lépést jelöli meg az IT kiadások konszolidálására.

1. Beszéljenek a számok!

A nehéz gazdasági helyzetben az IT kiadások indokoltságának igazolása alapvető fontosságú. Még meghatározóbb szemponttá válik a befektetések megtérülésének, a működtetés költségeinek áttekintése a beszerzések során. Egyes esetben a beszerzést végző munkatársaknak azt is mérlegelniük kell, valóban szükséges-e a prémium kategóriájú termékek megvásárlása, vagy kiválthatók olcsóbb megoldásokkal is. Azonban nem csupán a beszerzéseknél kapnak fontos szerepet a számok, a már meglévő rendszer működését is igazolni kell. A riportolás kritikus fontosságú, a számok egyértelmű, átlátható, grafikus módon történő bemutatása meggyőzheti a pénzügyi döntéshozókat.

2. Használjunk hardver eszközöket!

A hardver eszközök olyan dedikált berendezések, melyeken specifikus alkalmazások futnak. Az eszközökön futó alkalmazások működtetésére többnyire jelentősen kevesebb időt kell fordítani, hiszen ezek jórészt "plug and play" megoldások, emellett még biztonságosabbak is, hiszen leegyszerűsített operációs rendszereken futnak.

3. Használjunk többfunkciós eszközöket!

Az előzőhöz hasonló stratégiai elgondolás, melynek lényege, hogy két vagy több, valamilyen módon kapcsolódó alkalmazás egy eszközön fusson. A többfunkciós eszközök alkalmazása megakadályozhatja a vállalati infrastruktúrán belül az eszközök elburjánzását. Csökkenthető a kezelésükre fordított idő, valamint a szakemberek által nyújtott támogatás költsége. Többfunkciósak például az UTM (egységesített kockázatkezelési) eszközök, melyek több biztonsági alkalmazást (antivírus, anti-spam, VPN, betörésvédelem, tűzfal, tartalomszűrés) kezelnek egyetlen hardveren. Az IDC 2008. márciusi elemzése szerint a piac alsó szegmensében az UTM eszközök a routereket is ki tudják váltani, így szélesebb körű felhasználásuk prognosztizálható.

4. Távmunka

A vállalatok a távmunkára egyre inkább lehetőségként, nem pedig kihívásként tekintenek. A WorldatWork felmérése szerint, míg 2007-ben az amerikai cégek mintegy 30 százaléka indított távmunka programokat, addig egy évvel később ez az arány már 42 százalék volt. A távmunka üzleti szempontból is hasznos, a zöld kezdeményezések pedig szintén hozzájárulnak elterjedéséhez, ezen felül a munkatársak számára is jelentős motiváció lehet. A Dice munkaközvetítő cég tavalyi felmérése szerint az IT munkatársak 37 százaléka nyilatkozott úgy, hogy akár 10 százalékos bércsökkenést is elfogadna, amennyiben teljes munkaidőben távmunkában végezhetnék feladataikat. Mindez közvetlen módon lehetővé teszi az IT kiadások csökkentését, és a munkatársak számára kialakított infrastruktúrán is takarékoskodni lehetne. Mindazonáltal a távmunkához biztosítani kell a szükséges feltételeket, többek között a biztonságos távoli eléréssel lehetővé kell tenni, hogy az iroda és az otthon között az adatok sértetlenül áramoljanak.

5. Automatizált végpont ellenőrzés

A távolról, így az otthonról munkát végző alkalmazottak számának növekedésével a vállalatoknak szabályokon alapuló hálózati hozzáférést kell kiépíteniük. Első lépésként olyan eszközök használatát kell kötelezővé tenni, melyeken a legfrissebb biztonsági (antivírus, antispam) szoftverek vannak, így védve a vállalati hálózatot a kártékony tartalmaktól. Ezt követően a folyamatot a technológia segítségével automatizálni kell, mely ragaszkodik annak ellenőrzéséhez, hogy a végpontok minden esetben a szabályoknak megfelelő szinten védetten csatlakozzanak a hálózathoz.

6. Az informatikai beszállítók számának csökkentése

Az IT infrastruktúrák összetettségének és költségességének egyik legfőbb oka, hogy a vállalatoknál különböző gyártók eltérő szoftver és hardver termékei jelen. Mindez gyakorta eredményezi, hogy jelentős külső vagy belső emberi erőforrást kell arra fordítani, hogy egymással nem kompatibilis eszközök, alkalmazások együtt tudjanak működni. A konszolidáció egyik lépése, hogy a termékek vásárlásánál egyik elsődleges szempont az iparági szabványoknak való megfelelés legyen. A második lépés a beszállítók körének leszűkítése olyan gyártókra, amelyek rendszeresen frissítik termékeiket, és az egyes verziók gördülékenyen együtt tudnak működni, így csökkentve az integrációs problémákat. Felvásárlások, cégegyesülések következményeként gyakran előfordul, hogy ugyanannak a gyártónak több megoldása is lesz ugyanarra a funkcióra. Mindenképpen ki kell iktatni a duplikációkat az alkalmazásokban, ezzel is csökkentve a licenz és a terméktámogatás költségeit.

7. Hoztolt szolgáltatások igénybevétele

A szűkössé váló anyagi keretek mellett a hoztolt, szolgáltatás-alapú ajánlatok egyre vonzóbbá válnak. A tradicionális, helyszínen működtetett alkalmazásokkal a szemben a SaaS (Software as a Service) és a managed services modell általában nem jár magas licenszelési költségekkel. Úgy kell tekinteni a SaaS modellre, mint egy lehetőségre a munkafolyamatok egyszerűsítésére, nem pedig mint veszélyforrásra. Ugyanilyen megfontolás alapján a már meglévő, belső help desk is kihelyezhető külső szolgáltatóhoz.

8. Cloud szolgáltatások igénybevétele

A cloud computing, mely nemrégiben került az informatikai közbeszéd középpontjába, valós lehetőséget kínál a kiadások csökkentésére, hiszen az alkalmazások a számítási felhőben vannak, így nem a helyi számítógépes erőforrásokat veszik igénybe. Így a vállalati infrastruktúra terhelése nélkül elvégezhető az olyan műveletek, mint a hónap végi zárás vagy katasztrófa utáni visszaállítás, melyhez így külsőleg biztosított a háttér kapacitás.

9. Web 2.0-ás alkalmazások használata

A hatékonyság szolgálatába állíthatók olyan felhasználói alkalmazások, melyek ingyenesek, másrészt többnyire meg is találhatók az alkalmazottak otthoni vagy munkahelyi eszközein, használatuk pedig ennek köszönhetően nem igényel tréninget. Lehetővé teszik, hogy a munkatársak még könnyebben végezzenek otthonról munkát, gyorsabbá és hatékonyabbá válik az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel való kapcsolattartás is.

10. A hatékonyság növelése

Egy olyan világban, ahol minél nagyobb eredményeket kell elérni minél kisebb befektetésekkel, az informatikának olyan eszközökkel kell ellátnia a felhasználókat, melyek segítik a hatékonyság növelését. Mindig újabb és újabb, jobb és elegánsabb alkalmazások kerülnek a piacra, azonban megfontolandó, hogy a már meglévő alkalmazásokat kell jobban kiaknázni az újabbak beszerzése helyett, és nagyobb hangsúlyt fordítani arra, hogy a felhasználók megtanulják ezek minél alaposabb és sokrétűbb használatát munkájukban. Újabb és újabb alkalmazások bevezetése az alkalmazottaknak is folytonos kihívást jelent, mely nagymértékben csökkentheti a hatékonyságot.

A fent bemutatott irányelvek mellett a SonicWALL szerint fontos hangsúlyozni, hogy sem kedvezőtlen gazdasági körülmények idején, sem pedig máskor nem köthetnek kompromisszumokat az IT szakemberek a biztonság kárára, hiszen ha a vállalati hálózat biztonsága kérdéses, vagy ingatag lábakon áll, akkor minden egyéb alkalmazás működése kétségessé, megbízhatatlanná válik. A felvázolt lehetséges lépések közül több is, például a távmunka, a Web 2.0-ás alkalmazások használata vagy a cloud computing azonban kihívásokat támaszt a vállalati infrastruktúra biztonságával szemben, azonban itt az ideje megfelelni mindezeknek a versenyképesség megőrzéséért.

A SonicWALL termékportfoliójában két olyan termékcsalád is megtalálható, melyek segítséget nyújtanak a nehéz gazdasági helyzetnek megfelelő IT stratégiák megvalósításában. Az egységesített kockázatkezelési (UTM) megoldások egy eszközben kínálnak tűzfalat, antivírust, betörésvédelmet és kémprogramok elleni védelmet. A SonicWALL SSL VPN megoldásai pedig a távoli elérést teszik biztonságossá, így az alkalmazottak bárhol, akár otthonról is biztonságban elérhetik a vállalati hálózatot.

Forrás: Tőzsdefórum - WebStart Kft.. 2009. július 1.

www.tozsdeforum.hu