

„Teremts esélyt”

a SEED Alapítvány munkaerőpiaci esélyegyenlőséget
erősítő programjai – fókuszban a távmunka

Laczkó Zsuzsa
Budapest, 2008. november 3.



SEED



2007 — Egyenlő Esélyek Mindenki Számára Európai Év



ORSZÁGOS
FOGLALKOZTATÁSI
KÖZALAPÍTVÁNY



Szociális és
Munkaügyi
Minisztérium

A SEED Alapítvány bemutatása



SEED



2007 — Egyenlő Esélyek Mindenki Számára Európai Év



ORSZÁGOS
FOGLALKOZTATÁSI
KÖZALAPÍTVÁNY



Szociális és
Munkaügyi
Minisztérium

A SEED Alapítvány tevékenységei

- Vállalkozás indításával, működtetésével, fejlesztésével, valamint civil szervezetek fenntarthatóságával kapcsolatos **tanácsadás**.
- **Felnőttképzés**, akkreditált tananyagaink:
 - ✓ Tudnivalók, tanulnivalók, tennivalók – vállalkozónőknek;
 - ✓ Tudnivalók, tanulnivalók, tennivalók – a távmunka;
 - ✓ Az EU-csatlakozással kapcsolatos általános tudnivalók – a vállalkozók felkészítésének speciális programja;
 - ✓ Tréning a társadalmi nemek közötti esélyegyenlőség erősítésére a diszkrimináció ellen.
- **Kutatás**: a vállalkozásfejlesztés tartalmát, szervezeti kérdéseit, a vállalkozók helyzetét, a felnőttképzést, a szociális gondoskodást és az esélyegyenlőség biztosítását érintő, illetve egyéb speciális munkaerőpiaci, foglalkoztatáspolitikai témákban.
- Szakmai **rendezvények**, konferenciák **szervezése**.
- **Szakértői tevékenység**, érdekképviselő.

A SEED Alapítvány története

- 1990. Alapítás (vállalkozói érdekképviselőket, minisztériumok, pénzügyintézetek, felsőoktatási intézmények)
- 1998. Közhasznú minősítés
- 2003. Akkreditált felnőttképzési intézmény
ISO minőségirányítási rendszer
Esélyegyenlőségi oklevél
- 2006. Az esélyegyenlőség ismertsége és érvényesülése Magyarországon című kutatás
- 2007. Esélyegyenlőségi tananyag akkreditáltatása
Részvétel az SZMM esélyegyenlőségi munkacsoportjaiban
„Teremts esélyt magadnak és másoknak” című OFA-projekt (folyamatban)

A projekt bemutatása

- Támogatta az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány az Egyenlő esélyek Mindenki Számára Európai Év keretében.
- A program célja: a munkáltatók érzékenyítése az esélyegyenlőségi szempontokra.
- Ilyenkor szokásos gyakorlat a nagyvállalatok érzékenyítése, pedig a vállalkozások 97%-a mikro-vállalkozás.
- A projekt végterméke egy mikro-vállalkozásoknak szóló esélyegyenlőségi kézikönyv, amelynek tartalma a mikro-vállalkozókkal történő konzultációk során (is) formálódott. Ennek csatornái workshopok (az ország négy nagyvárosában), valamint a web-oldalunkon megtalálható esélyegyenlőségi fórum.
- A kézikönyv elektronikusan szabadon elérhető, limitált példány-számban papír alapon is terjesztjük.
- A projektet egy konferencia zárta 2008. június 26-án Budapesten Mikrovállalkozók, esélyegyenlőség, foglalkoztatás, növekedés címmel.

A hátrányos helyzetű célcsoportok a számok tükrében



SEEEO



2007 — Egyenlő Esélyek Mindenki Számára Európai Év



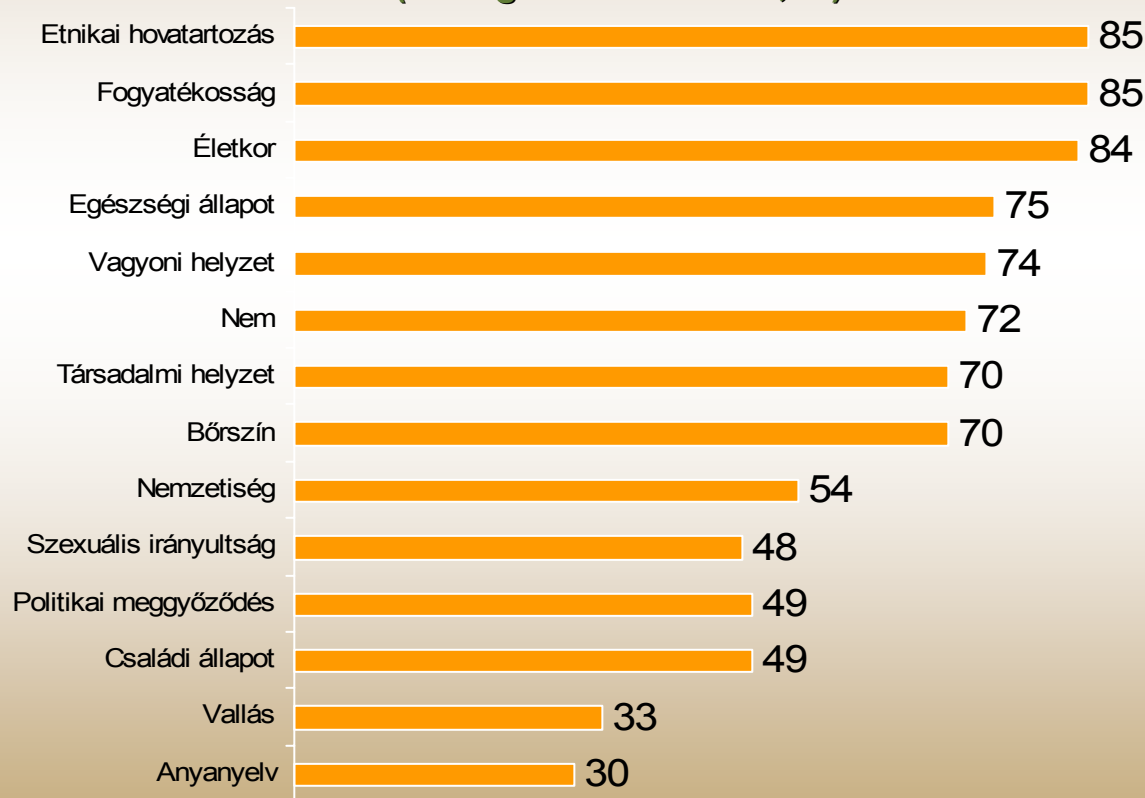
ORSZÁGOS
FOGLALKOZTATÁSI
KÖZALAPÍTVÁNY



Szociális és
Munkaügyi
Minisztérium

Milyen típusú esélyegyenlőtlenségek léteznek ma Magyarországon?

(támogatott említések, %)

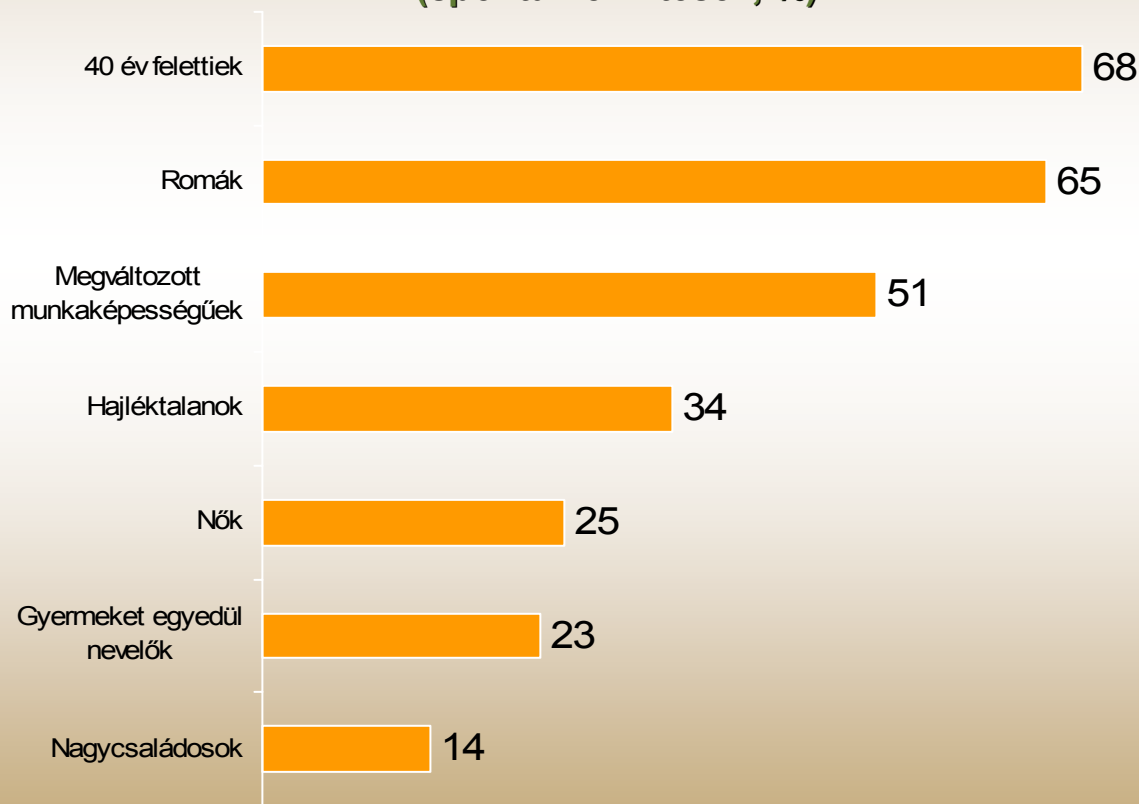


Esélyegyenlőség és munkaerőpiac

Az esélyegyenlőtlenségek egyidősek az emberiséggel, de az egyenlőtlenségek szempontjából legfontosabb tényezők történelmi koronként változtak. Napjainkra a pénz, a vagyon, a jövedelem vált leginkább meghatározóvá. Ma már nem az a legalapvetőbb kérdés, hogy milyen jellegű munkát végez valaki, hanem az, hogy **van-e** egyáltalán **helye a munkaerőpiacon**, és ha igen, mennyire biztos, hogyan fizetett, kapcsolódnak-e hozzá szociális- és munkajogok, valamint tervezhető perspektívák.

Éppen ezért az esélyegyenlőség elemzésekor is a munkaerőpiaci helyzet az egyik legfontosabb vizsgálandó terület.

Kiket ér hátrányos megkülönböztetés a munkaerő-felvételnél? (spontán említések, %)



Alapvető mutatószámok három kiemelt célcsoportról

	Célcsoport mérete (fő, kb.)	Érettségivel nem rendelkezők aránya (%)	Foglalkoztatottak (%)
Nők	5.292.000	55	51
Romák	500.000	87	30
Fogyatékkal élők	577.000	81	9
Teljes lakosság	10.077.000	57	57

Forrás: KSH: Nők és Férfiak Magyarországon, 2005., a foglalkoztatottsági mutatók alapja a 15-64 éves lakosság
 Kovai Melinda – Zombory Máté: A magyarországi roma népesség foglalkoztatottsága – szakirodalmi kismonográfia,
 Delphoi Consulting, 2000.

Dr. Tausz Katalin, Dr. Lakatos Miklós: A fogyatékos emberek helyzete, Statisztikai Szemle, 82. évfolyam, 2004. 4. szám

Más, hátrányos helyzetű csoportok

- 25 év alattiak;
- Súlyos testi-lelki betegségből adódó fogyatékossgal élők;
- Migránsok, akik nyelvi képzésre szorulnak;
- Mindenki, aki három év kihagyás után dolgozni kíván;
- Azok, akik nem tudták összeegyeztetni a munkájukat a családi kötelezettségekkel;
- Középfokú végzettséggel nem rendelkező 45 év fölöttiek;
- Egy évnél hosszabb ideje munkanélküliek.

A 15-74 éves népesség munkaerő-piaci státusza (Mo.)

15 - 74 éves népesség: 7.719.700 Fő		
Foglalkoztatottak: 3.942.500 fő	Munkanélküliek: 296.900 fő	Inaktívak: 3.480.300 fő
Alkalmazott: 3.456.200 fő	1 évnél régebben: 148.500 fő	Nyugdíjas: 1.946.000 fő
Szövetkezet tagja: 4.700 fő	1 évnél rövidebb ideje: 141.200 fő	D, GYES, GYET, TGYÁS: 264.300 fő
Vállalkozó: 463.600 fő	90 napon belül új állásban: 7.200 fő	Munkanélküli ellátás: 73.800.000 fő
Segítő családtag: 18.000 fő		Nappali tagozatos tanuló: 846.100 fő
		Egyéb (pl. ápolási díj): 350.100 fő
Részmunkaidős: 161.200 fő		
Teljes munkaidős: 3.781.300 fő		

Ha a nők foglalkoztatottsága Mo.-n elérné az átlagos 57%-ot, az minimálbéren számolva is 100 milliárd Ft plusz járulékbevételt jelentene.

Hátrányban a kisgyerekes nők

ország	Nők gazdasági aktivitása (20-49 (%)		
	Nincs gyereke	1 12 év alatti gyerek	3 vagy több 12 év alatti gyerek
Ausztria	83,4	77,8	57,4
Csehország	85,7	61,4	22,0
Dánia	77,1	80,3	67,2
Görögország	56,5	54,2	39,6
Magyarország	78,2	59,4	12,6
EU25	75,1	64,8	41,2

Mit tehet egy mikrovállalkozó az esélyegyenlőség előmozdítása érdekében?



SEEEO



2007 — Egyenlő Esélyek Mindenki Számára Európai Év



ORSZÁGOS
FOGLALKOZTATÁSI
KÖZALAPÍTVÁNY



Szociális és
Munkaügyi
Minisztérium

Tehet valamit egy mikrovállalkozás is? – Persze!

- Foglalkoztathat (legálisan!) és a foglalkoztatás során kiemelten figyelhet az esélyegyenlőség szempontjaira.
- Alkalmazhatja az atipikus foglalkoztatási formákat (pl. részmunka, **távmunka**, alkalmi munka).
- A bérköltségek optimalizálására használhatja az adómentes béren kívüli juttatások széles skáláját.
- **Segítheti munkavállalóit munkahelyi és családi kötelezettségeik, valamint magánéletük közötti egyensúly megteremtésében. Figyelemmel lehet munkavállalója egészségi állapotára, szociális igényeire, élethelyzetére, stb..**
- Leírhatja és kommunikálhatja (befelé és kifelé egyaránt) az esélyegyenlőséggel kapcsolatos alapelveit (díjakat pályázhat meg).
- Támogathat esélyegyenlőség erősítésével foglalkozó szervezeteket (pénzben, termékkel vagy szolgáltatással, SZJA 1%-kal, szakképzési hozzájárulással).
- Termékei, szolgáltatásai kialakításánál gondolhat az esélyhátrányban levők szempontjaira (pl. információs vagy fizikai akadálymentesítés, nyitva tartás, házhoz szállítás, stb.).

Miért foglalkozzon ezzel egy mikrovállalkozó?



SEEO



2007 — Egyenlő Esélyek Mindenki Számára Európai Év



Szociális és
Munkaügyi
Minisztérium

Miért foglalkozzon ezzel egy mikrovállalkozó? – I.

- Mert ha nem foglalkozik vele, akkor a vállalkozások 97%-a nem foglalkozik vele.
- Mert uniós direktíva (és uniós forráshoz nem lehet hozzájutni az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele nélkül).
- Mert a magyar jog is előír bizonyos kötelezettségeket.
- Mert a sokszínűségből a vállalkozás minden területen profitálhat: ötleteket generál, új termékek fogalmazódnak meg, új rés piacok fedezhetők fel
- Mert hosszútávon a közterhek csökkentésének reális alapját csak a közterhet fizetők körének szélesítésével lehet elérni.

Miért foglalkozzon ezzel egy mikrovállalkozó? – II.

- A szükségből erény kovácsolható: **távmunka**, részmunka, AMK (ha nincs iroda, ha nincs szükség egy állandó, főállású munkavállalóra, de valamilyen segítségre igen).
- Szélesedik a vállalkozás kapcsolatrendszere pl. az esélyegyenlőséggel kapcsolatos civil szervezetekkel. Ezekről a szervezetektől konkrét segítség kapható a foglalkoztatáshoz, de egyéb kölcsönös előnyökön alapuló együttműködések is kialakíthatók.
- A hátrányos helyzetűek gyakran reálisabb – mikrovállalkozás által is kitermelhető - fizetési igényekkel lépnek fel, az élethelyzetüket, állapotukat tekintetbe vevő munkáltatóhoz lojálisak, elkötelezettek.
- Mert a növekedéshez a foglalkoztatáson keresztül vezet az út, ahhoz pedig nagyobb merítési lehetőséget biztosít, ha az esélyhátrányból indulókkal is számol.

Miért foglalkozzon ezzel egy mikrovállalkozó? – III.

- Társasági adó alapja csökkenthető:
 - 20 fő alatti vállalkozás esetén, ha legalább 50%-ban megváltozott munkaképességű személyt foglalkoztat;
 - 5 főnél nem nagyobb mikrovállalkozás esetén, ha bővíti a foglalkoztatotti létszámát.
- Iparűzési adó csökkenthető
 - Minden vállalkozás esetén, ha a statisztikai létszámát növeli.
- START kártyák:
 - Pályakezdő munkanélküliek
 - 50 év feletti munkanélküliek;
 - GYES-ről, GYED-ről, családtag ápolása után a munkaerő-piacra visszatérők
 foglalkoztatása esetén járulékkedvezmény.
- Bértámogatás kérhető a munkaügyi rendszertől.
- Pályázati források elnyeréséhez nélkülözhetetlen.

Pályázatok

Minden egyes EU-forrásra pályázó projekt (és a legtöbb hazai forrásra pályázó is) megmérettetik az esélyegyenlőség szempontjából! (1083/2006/EK rendelet)

Az esélyegyenlőség biztosítása az EU projektekben un. horizontális elvárás: minden egyes támogatott projektnek hozzá kell járulnia a:

- nők,
- romák,
- valamint a fogyatékossgal élők

esélyegyenlőségének javításához.

A GOP Esélyegyenlőségi útmutató hat fő területe

1. Családbarát munkahelyi körülmények megteremtése.
 2. Nemek – férfiak és nők – közötti esélyegyenlőség megteremtése.
 3. Az akadálymentesítés előrehaladása.
 4. Fogyatékkal élők életminőségének és munkapiaci esélyeinek javítása.
 5. Romák esélyegyenlőségének és munkapiaci esélyeinek javítása.
 6. Más hátrányos helyzetű célcsoportok munkaerő-piaci esélyeinek javítása.
- Kiemelt és átlagos jelentőségű esélyegyenlőségi intézmények.
 - A pályázóval szemben elvárás, hogy legalább egy területen vállalja az esélyegyenlőség kultúrájának növelését.

Kiemelt jelentőségű esélyegyenlőségi intézmények

- Esélyegyenlőségi terv, koncepció;
- Nők száma a felső- és középvezetésben;
- K+F területen dolgozó nők száma;
- Részmunkaidős foglalkoztatottak száma;
- Távmunkában foglalkoztatottak száma;
- Akadálymentesített épületek száma;
- Információs akadálymentesítés;
- Fogyatékkal élő alkalmazottak száma;
- Roma foglalkoztatottak száma;
- 50 évnél idősebb, határozatlan időre foglalkoztatottak száma;
- Pályakezdő, határozatlan időre foglalkoztatottak száma;
- A foglalkoztatás terén az elmúlt öt évben nem történt jogsértés;
- A leghátrányosabb helyzetű 48 kistérségben működik;
- Középfokú végzettség nélküli munkatársak szakmai képzése +/- 5 éven belül;
- A projekt terméke/szolgáltatása kedvezően hat a célcsoportok életminőségére.

Átlagos jelentőségű esélyegyenlőségi intézmények

- Bedolgozóként foglalkoztatottak száma;
- Továbbfoglalkoztatott nyugdíjasok száma;
- GYES-ről, GYED-ről, ápolási díjról visszatérők alkalmazása 5 éven belül;
- Rugalmas munkaidő-szervezés lehetősége;
- Törvényben előírtnál több szabadság biztosítása;
- Munkaidő kedvezmény biztosítása továbbképzéshez;
- GYES-en, GYED-en levő munkavállalókkal szervezett kapcsolattartás;
- Vállalati családi rendezvények;
- Szociális juttatások biztosítása a dolgozóknak;
- Gyermekintézmények fenntartása (hozzájárulás a fenntartásukhoz);
- Esélyhátrányos célcsoportok helyzetét javító szervezetek támogatása;
- Egyenlő munkáért egyenlő bért elv érvényesül;
- Esélyegyenlőségi munkatárs alkalmazása;
- Nők száma foglalkoztatottak között.

Potenciális pályázási lehetőségek foglalkoztatás bővítéshez

- Országos Foglalkoztatási Közalapítvány (www.ofa.hu)
- Budapesti Munkaerőpiaci Intervenciós Központ (www.bmik.hu)
- Szociális és Munkaügyi Minisztérium <http://www.szmm.gov.hu/main.php?folderID=10004>
- Michelin Gazdaságfejlesztő Kht. (Budapest és Nyíregyháza környéke) <http://www.michelin.hu/hu/front/affich.jsp?codeRubrique=29112004131834>

Néhány, hátrányos helyzetűek foglalkoztatását segítő szervezet

- Motiváció Alapítvány (fogyatékkal élők) www.motivacio.hu
- Salva Vita Alapítvány (értelmi sérültek) www.salvavita.hu
- Kékmadár Alapítvány (értelmi sérültek) www.kek-madar.hu
- Jól-Lét Alapítvány (kisgyerekes anyák) www.jol-let.com
- Munkanélkülieket Segítő Közhasznú Szervezetek Magyarországi Szövetsége (munkanélküliek) www.mskszmsz.hu
- Autonómia Alapítvány (romák) www.autonomia.hu

Konkrét példa (mikrovállalkozás)

- Munkaerő igény meghirdetése segítő szervezeteknél, munkaügyi kirendeltségeken;
- Választásnál csak a szaktudás, készségek, tapasztalat számítanak (pl. női karbantartó);
- Béren kívüli juttatások: egészségpénztári befizetés, meleg étkezési jegy, BKV-bérlet;
- Távmunka, rugalmas munkaidő, alkalmi munka;
- Szülők szabadságolásánál a gyermekintézmények zárva tartásának figyelembe vétele;
- A foglalkoztatottak között volt/van: pályakezdő, diák, 45 év feletti, 50 év feletti, roma, hajléktalan, büntetett előéletű, háromgyerekes, gyerekeit egyedül nevelő, nő férfiszakmában.

Probléma a mikro vállalkozások esetén:

- Vezetési ismeretek hiánya
- Teljesítmény menedzsment hiánya
- Tradicionális gondolkodás
- Pályázat esetén túl nagy bürokrácia



Egy másik projekt:

**„Útjelző”- Munkahely – információ –
szolgáltatás a zalai aprófalvakban**

A projekt érintettjeinek céljai

- **Zalai Falvakért Egyesület:** a zalai aprófalvas térség helyi társadalmának fejlesztése, megtartó erejének növelése.
- **Zala Megyei Munkaügyi Központ:** a munkaügyi információkhoz való hozzájutás egyszerűsítése és decentralizálása.
- **Projekt-résztevők:** Szakmai, személyes, anyagi és családi problémák megoldása. Önbizalom-erősítés, tanulás, munkatapasztalat szerzése, önmaguk kipróbálása, kapcsolatok építése.
- **FIP-eket befogadó munkaadók:** Közvetlen kapcsolat a ZMMK-val, a munkanélküliség csökkentése a településen, a teleház tevékenységének bővítése.

Projekt lépései

1. Kiválasztás
2. Képzés – személyiségfejlesztés, ECDL, esélyegyenlőség, munkaügyi, vállalkozási ismeretek, kommunikáció, ügyfélszolgálat, távmunka, vidék- és közösségfejlesztés
3. Munkavégzés egy évig
4. Értékelés, folytatás

A FIP-munkatársak által ellátott egyéb feladatok

Tevékenység	Válaszadó munkaadók száma (összesen 14 fő)
Részvétel a teleház napi munkájában, a teleház-vezető helyettesítése	6
Rendezvényszervezés	6
Pályázatírás	4
Közművelődési munka segítése	3
Részvétel az önkormányzat munkájában	2
Részvétel a könyvtár munkájában	2
Adminisztráció	2
Gyerekprogramok	2

Mi lett volna, ha nincs a projekt?

- **ZMMK:** megvalósítottak volna valami hasonlót, de sokkal előnyösebb, hogy ebben a partnerségi formában valósult meg. A ZMMK számára nagyon fontos a nyitás a civil szervezetek és az önkormányzatok felé.
- **A FIP-eket befogadó munkaadók** nagy része nem nyújtott volna ilyen jellegű szolgáltatást vagy nem ilyen hatékonysággal.
- **A FIP-ügyfelek** sokkal messzebbre kellett volna utazni munkaügyi információkért, ha egyáltalán elutaztak volna.
- **A projekt résztvevőinek** nagyobb része megmaradt volna a korábbi önbizalomhiányos, passzív, inaktív létben. Ahogy egyikük fogalmazott: „**Nem találtam volna ilyen jó állást, most azt csinálom, amit szeretek, és amit tanultam. Az eddigi életem során sajnós ilyen még nem volt.**”

Jövő és fenntarthatóság

- A résztvevők közül 11 jövőképe határozottan pozitív és vannak ugyan bizonytalanok, de kimondottan sötétnek senki nem látja a jövőjét.
- A 18-ból 14-en magabiztosak, úgy gondolják, hogy ha jelenlegi állásuk megszűnne, akkor is újra el tudnak helyezkedni.
- A projekt résztvevőivel működő FIP-ek közül 10 a projekt lezárása után is tovább működik a ZMMK finanszírozásában.
- 12 FIP jött létre a projekten kívül – de annak kedvező tapasztalatai alapján –, amelyek szintén tovább működnek.
- **Összesen tehát 22 fenntarthatóan működő FIP létrehozását segítette elő a program.**
- A ZMMK szerint az elmúlt időszak jó alap a folytatáshoz, a kidolgozott módszer továbbvihető és bővíthető.
- A ZFE már dolgozik egy újabb pályázaton, amely a FIP-ekben egyéb közösségi szolgáltatásokat integrálna a munkaügyiek mellett.



A FIP-ek direkt kommunikációja hatékonyságának erősítése (plakát, szórólap, helyi média – de csak amelyik hatékony ezek közül).

A 30 év feletti korosztály arányának növelése – célzott kommunikációval, programokkal – a FIP-ek ügyfélkörében.

Speciális ajánlatok, szolgáltatások a 30 és 40 év közötti, GYES-ről, GYET-ről visszatérni szándékozó nők számára.

A FIP-munkatársak folyamatos továbbképzése a munkaügyi ismeretek és a szolgáltatás kommunikációjának terén, igény szerint egyéb készségeik fejlesztése.

Folyamatos kommunikáció és tapasztalatcsere a Munkaügyi Központtal.

Erőteljesebb kommunikáció a potenciális foglalkoztatók felé, motiválásuk a helyi munkaerő foglalkoztatására (személyes megkeresés, folyamatos kapcsolattartás, személyre szabott ajánlatok).

A lakosság motiválása a foglalkoztatási szolgáltatások igénybevételére, a személyes felelősség, valamint a foglalkoztatás, az öngondoskodás fontosságának, előnyeinek kommunikálása.



Interaktív kapcsolat a regisztrált munkanélküliekkel, személyre szabott ajánlatok számukra.

A beszámolási rendszer hatékony, és taktikai, valamint stratégiai döntések megalapozására alkalmas működtetése.

Társtelepülések aktívabb bevonása, ezzel a szolgáltatás hatékonyságának növelése.

A jövőben létesítendő újabb FIP-ek esetében:

A helyi igények alapos körüljárása.

A potenciális FIP-munkatárs személyiségének alapos megismerése (önállóság, motiváltság, elszántság, empátia, időgazdálkodási, szervezési és kommunikációs készségek).

Lehetőség szerint a FIP-munkatárs elszigeteltségének csökkentése.

A munkaügyi szolgáltatásokon kívül egyéb közösségi feladatok integrálása a FIP-ekben, szinergikus hatások keresése.

„A FIP-ekben foglalkoztatottak további alkalmazására van szükség, hiszen munkájuk nem elhanyagolható, és folyamatos tapasztalatszerzéssel,

³⁴ kreativitással, kitartással sokkal eredményesebbé tehető.”

- Telework for Women - TWoWo - projekt
- Grundtvig tanulási partnerség projekt
 - Urbinoi Egyetem, Information Science and technology Institute, Italy
 - Telework Association, UK
 - Tulip – Bologna
 - SEED Alapítvány

Tevékenység

- Olyan tananyagok és tanulást segítő segédanyagok – jó gyakorlatok bemutatása, stb.
 - kidolgozása, amelyek iránymutatást adnak a távmunka bevezetésére és alkalmazására
- Célcsoportok:
 - Munkanélküli nők akik kiszorultak a hagyományos munkaerőpiacról
 - Kis- és közepes vállalkozások, akik érzékenyek a társadalmi problémákra és megoldásokat keresnek

Végszó



seeo



2007 — Egyenlő Esélyek Mindenki Számára Európai Év



ORSZÁGOS
FOGLALKOZTATÁSI
KÖZALAPÍTVÁNY



Szociális és
Munkaügyi
Minisztérium

25 európai ország versenyképességi rangsora

Helyezés	Ország	Tehetség	Technológia	Tolerancia
1.	Svédország	5	1	1
2.	Finnország	1	2	7
3.	Dánia	4	4	2
4.	Svájc	9	3	5
5.	Hollandia	7	7	3
16.	Olaszország	24	12	13
17.	Csehország	21	15	14
21.	Magyarország	16	16	25

Forrás: oki.hu, [Ságvári Bence: A versenyképesség európai dimenziói](#) (Google tárolt változat)

TEHETSÉG: a rendelkezésre álló humánerőforrás minősége

TECHNOLÓGIA: az adott terület gazdasági-technológiai fejlettsége

TOLERANCIA – az a *befogadó* és inspiratív társadalmi-kulturális környezetet jelenti, amelynek alaptulajdonságai a nyitottság, az alkotás és a siker társadalmi megbecsültsége, tisztelete, illetve az *egymás iránti tolerancia, az egyéni és kisebbségi vélemények elfogadása.*